

## **CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL CONSELL INSULAR DE MENORCA I L'AJUNTAMENT DE \_\_\_\_\_**

### **Parts**

D'una part la senyora Susana Irene Mora Humbert, en qualitat de presidenta del Consell Insular de Menorca.

I d'altra part el/la senyor/a \_\_\_\_\_, en qualitat d'alcalde/ssa de l'Ajuntament \_\_\_\_\_.

### **Antecedents**

1. L'Ajuntament \_\_\_\_\_ i el Consell Insular de Menorca consideren la necessitat de dotar la ciutadania d'instruments perquè aquesta pugui vehicular les seves queixes quan considera que es troba desamparada davant l'actuació o la manca d'actuació de l'Administració, amb òrgans que vetllin per l'acompliment dels drets de la ciutadania regulats en la normativa. En aquest sentit, les entitats locals han optat per diferents figures, de denominacions i funcionament diversos, com ara Defensor del Ciutadà, Síndic de Greuges, Defensor Veïnal, etc.

2. La Llei 7/1985, de 2 d'abril, que regula les bases del règim local, recull en l'art. 20 d que la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions existeix en els municipis assenyalats al títol X de la Llei (que són els municipis la població dels quals superi els 250.000 habitants) i en els altres en què el Ple així ho acordi, pel vot favorable de la majoria absoluta del nombre legal dels seus membres, o així ho disposi el seu reglament orgànic.

3. La Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, en l'art. 24.3 (òrgans de consulta, estudi i control), també preveu aquesta comissió especial de suggeriments i reclamacions quan així ho determini el reglament orgànic o ho acordi el Ple amb el vot favorable de la majoria absoluta del nombre legal de membres de la corporació.

4. El Reglament orgànic del Consell Insular de Menorca (BOIB núm. 65 de 10-05-2003) preveu, en l'article 183, la creació de la Comissió de Greuges, figura desplegada en el Reglament de participació ciutadana del Consell Insular de Menorca (BOIB núm. 65 de 28-04-2005), en què es defineix com a òrgan comissionat pel CIM que té com a missió vetllar perquè els drets de la ciutadania envers l'Administració insular siguin reals i efectius, i a aquest efecte

també en podrà supervisar l'activitat administrativa. La Comissió de Greuges és un òrgan col·legiat integrat per tres persones alienes i independents al CIM que són elegides pel Ple per majoria de dos terços del seu nombre legal de membres.

5. El Ple del Consell Insular de Menorca va adoptar, en la sessió de 16-11-2015 i després del procés previst en el Reglament de participació ciutadana, l'acord de designació dels membres de la Comissió de Greuges.

6. L'article 10 de la Llei 7/1985 prescriu que l'Administració local i la resta de les administracions públiques han d'ajustar les seves relacions recíproques als deures d'informació mútua, col·laboració, coordinació i respecte als àmbits competencials respectius.

7. Aquests principis estan recollits també en l'art. 67 de la Llei balear 20/2006, quan diu que les relacions interadministratives s'han de regir pels principis de col·laboració, cooperació, coordinació, igualtat i lleialtat entre els poders de l'Estat, de la comunitat autònoma i les entitats locals. La cooperació es manifesta en la intercomunicació competencial a què es refereix el capítol del mateix títol i, a més, en l'assistència tècnica i financera.

8. L'article 36 *b* de la Llei 8 7/1985 preveu com una de les competències dels consells insulars l'assistència i la cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis, especialment als de menor capacitat econòmica i de gestió.

9. L'article 68 de la Llei 20/2006 preveu que els ens locals poden subscriure, entre ells i amb altres administracions, convenis interadministratius i constituir societats instrumentals per a la millor prestació dels serveis públics.

10. Resultaria un clar benefici per a les administracions municipals posar a la seva disposició la Comissió de Greuges constituïda a escala insular, mentre els ajuntaments no disposin de la comissió o la figura que considerin més adient per a les finalitats perseguides, tot i ser conscients que aquest objectiu pot resultar difícil, especialment per als municipis de menors dimensions.

11. Aquest benefici seria encara més evident per al conjunt de la ciutadania, que tindria al seu abast un instrument per garantir l'efectivitat dels seus drets davant les administracions de Menorca, tant municipals com insular.

Vist l'acord adoptat pel Ple de l'Ajuntament \_\_\_\_\_, en la sessió de caràcter ordinari de dia \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_;

Vist l'acord adoptat pel Ple del Consell Insular de Menorca, en la sessió de \_\_\_\_\_;

Ambdues parts s'avenen a signar aquest conveni.

### **Pactes**

**Primer.** El Consell Insular de Menorca posa a disposició de l'Ajuntament \_\_\_\_\_ la Comissió de Greuges constituïda a escala insular —amb els mitjans de suport material, tecnicojurídic i administratiu que hi estiguin adscrits — per tal que pugui exercir, en l'àmbit d'actuació municipal i en relació amb l'Ajuntament \_\_\_\_\_, les funcions que li són pròpies en l'àmbit insular.

**Segon.** L'Ajuntament \_\_\_\_\_ utilitzarà els serveis de la Comissió de Greuges del Consell Insular de Menorca mentre no compti amb una comissió, òrgan o figura pròpia equivalent. Aquests serveis tenen el caràcter de gratuïts per a l'Ajuntament.

**Tercer.** La Comissió de Greuges exercirà les funcions previstes en el seu Reglament de funcionament (BOIB núm. 106 de 20-08-2016) com a òrgan comissionat pel Ple de l'Ajuntament. En conseqüència, la Comissió té la funció d'atendre les queixes de totes les persones o d'entitats i associacions de la societat civil que es trobin desamparades davant l'actuació o la manca d'actuació de l'Ajuntament. També ha de vetllar pel seu bon funcionament i actuar, per tant, com a supervisora i col·laboradora, amb l'objectiu d'ajudar a millorar-ne el funcionament.

En l'exercici de les seves funcions, la Comissió de Greuges ha d'actuar de conformitat amb els principis de legalitat, justícia, independència i imparcialitat.

**Quart.** Les actuacions de la Comissió de Greuges han de prioritzar els temes d'àmbit insular i, a continuació, els d'àmbit local en funció de la data d'entrada de la queixa o el suggeriment.

**Cinquè.** Les queixes i els suggeriments adreçats a la Comissió de Greuges referides a l'actuació o manca d'actuació de l'Ajuntament s'han de formular a través d'un escrit raonat dirigit a l'esmentada comissió i es poden presentar directament al servei d'atenció a les persones de l'Ajuntament, a través d'algun dels mitjans que preveu la normativa de procediment administratiu general, i

també per correu electrònic a l'adreça [sindicatura.greuges@cime.es](mailto:sindicatura.greuges@cime.es), o als punts del Servei d'Atenció al Ciutadà del Consell Insular de Menorca.

**Sisè.** El procediment per a l'inici, el desenvolupament i la resolució de les actuacions de la Comissió de Greuges en l'àmbit d'actuació municipal és el que preveu el corresponent Reglament de funcionament.

L'Ajuntament ha de designar una persona de referència, que canalitzarà les peticions d'informació que pugui efectuar la Comissió de Greuges, així com també li farà arribar les queixes i els suggeriments que es dirigeixin a l'esmentada comissió a través dels mitjans municipals.

**Setè.** A partir de l'entrada en vigor del conveni s'ha de constituir una comissió mixta de seguiment, vigilància i control amb un representant designat per cada administració signant en règim de paritat i un membre de la Comissió de Greuges. L'esmentada comissió es responsabilitzarà del seguiment, vigilància i control de les accions derivades del conveni.

La Comissió Mixta de Seguiment s'ha de reunir sempre que ho sol·liciti per escrit una de les parts. En la constitució de la comissió es designarà la persona que durà a terme les funcions de presidència i secretaria, que poden tenir un caràcter rotatori.

El règim de funcionament i adopció d'acords serà el que estableix la Llei 40/2015, de 2 d'octubre, per al funcionament dels òrgans col·legiats

**Vuitè.** La Comissió de Greuges ha d'elaborar un informe anual de les actuacions referides a l'àmbit competencial municipal \_\_\_\_\_, del qual ha de donar compte al Ple de l'Ajuntament.

**Novè.** La durada d'aquest conveni es fixa en quatre anys, comptats des de la signatura del conveni, i es podrà prorrogar per quatre anys més per acord d'ambdues parts. No obstant això, l'Ajuntament podrà decidir en qualsevol moment, per acord del Ple, la seva desvinculació respecte a la Comissió de Greuges i posar fi, en conseqüència, a la vigència del present conveni, la qual cosa ha de notificar al Consell Insular de Menorca amb una antelació mínima de dos mesos. En aquest cas, la Comissió de Greuges es limitarà a finalitzar les actuacions que tenguin en marxa referides al municipi en qüestió.

En qualsevol cas, són causes d'extinció del conveni les previstes en l'article 51 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

**Desè.** Les controvèrsies que es puguin plantejar en la interpretació i l'aplicació dels pactes d'aquest conveni les ha de resoldre l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu. No obstant això, les controvèrsies que es puguin plantejar sobre la interpretació i l'execució del conveni s'han de dirimir amb caràcter previ en el si de la Comissió Mixta de Seguiment prevista en aquest conveni.

Aquest conveni de col·laboració té naturalesa administrativa i queda exclòs de l'àmbit d'aplicació de la normativa de contractes del sector públic.

En prova de conformitat signam aquest conveni, per triplicat, en el lloc i en la data indicats més avall.